

ALGEMENE VOORWAARDEN Hagemans Car Cleaning Service C.V. (particulier)

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. HagemansCCS: Hagemans Car Cleaning Service C.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan de Lierweg 22A5, 2678 CW, De Lier, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 91645379.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie HagemansCCS een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Wederpartij, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: HagemansCCS en de Wederpartij gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere Overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan HagemansCCS zich jegens de Wederpartij heeft verbonden tot het verrichten van Werkzaamheden.
6. Werkzaamheden/Opdrachtgever: de in het kader van de Overeenkomst door HagemansCCS te verrichten werkzaamheden, onder meer, doch niet uitsluitend, het schoonmaken en polijsten van voer- en vaartuigen, ruitenreiniging, bekledingreiniging; zowel leder als stof, keramisch coatingen en het schuren en spuiten van de koplampen mede begrepen.
7. Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
8. Inname: het door Wederpartij ter beschikking stellen en door HagemansCCS innemen van het voertuig op de overeengekomen innameplaats, meestal het vestigingsadres van HagemansCCS.
9. (Af)Levering: het afhalen van het voertuig door Wederpartij na gereedmelding van de werkzaamheden door HagemansCCS.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van elk aanbod, elke offerte en/of overeenkomst tussen HagemansCCS en Wederpartij betreffende het verrichten van Werkzaamheden.
2. De eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, zijn niet op de Overeenkomst van toepassing en worden hierbij dan ook reeds nu vooralsdan van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, prevaleert hetgeen Partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen. Indien echter, een verschil van inzicht tussen Partijen bestaat over hetgeen Schriftelijk (dan wel anderszins) – in afwijking van onderhavige Voorwaarden – is overeengekomen, prevaleren onderhavige Algemene Voorwaarden te allen tijde in het geval dat in/bij voornoemde (Schriftelijke) afwijking niet expliciet is vermeld dat daarmee van deze Voorwaarden wordt afgeweken.
4. Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden (langs elektronische weg) aan de Wederpartij beschikbaar gesteld, op zodanige wijze dat deze door de Wederpartij op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal, voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven op welke plek van de inhoud van de Algemene Voorwaarden kennis kan worden

genomen en dat zij op verzoek van de Opdrachtgever langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van HagemansCCS is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. HagemansCCS kan zijn aanbod nog herroepen tot onverwijld, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Wederpartij, waarbij aan het vereiste van 'zo spoedig mogelijk' altijd zal zijn voldaan indien herroeping tijdens HagemansCCS plaatsvindt binnen veertien dagen na aanvaarding als voornoemd.

2. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Wederpartij duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

3. Aan een offerte van HagemansCCS die een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een offerte van HagemansCCS die gebaseerd is op door de Wederpartij, al dan niet opzettelijk, verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de Wederpartij geen rechten ontlenen.

4. Iedere Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Wederpartij een aanbod, zoals een offerte, inname lijst en/of een andersoortig document van HagemansCCS heeft ondertekend en weer in het bezit van HagemansCCS heeft gesteld, uit welk document als voornoemd blijkt dat Partijen de intentie hebben dat HagemansCCS in opdracht van Wederpartij werkzaamheden zal (gaan) verrichten. Offertes van HagemansCCS kunnen uitsluitend ongewijzigd door de Wederpartij worden aanvaard.

4. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, tot stand op het moment dat het aan de Wederpartij gerichte aanbod van HagemansCCS op de daartoe door HagemansCCS aangewezen wijze door de Wederpartij is aanvaard. In geval aan het verzoek tot een opdracht van de Wederpartij geen concreet aan hem gericht aanbod van HagemansCCS vooraf is gegaan, komt de Overeenkomst pas tot stand op het moment dat HagemansCCS het verzoek van Wederpartij Schriftelijk, zoals per e-mail, heeft bevestigd.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht HagemansCCS nimmer tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

6. Indien de Wederpartij de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit die Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

7. HagemansCCS kan zich, binnen wettelijke kaders, op de hoogte stellen of de Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien HagemansCCS op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een verzoek of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

8. HagemansCCS is, naast alle voorgaande bepalingen, onverminderd gerechtigd om een aanvraag te weigeren, daaraan bijzondere voorwaarden te verbinden, dan wel afzien van totstandkoming van een Overeenkomst met een bepaalde Wederpartij indien HagemansCCS dat in het belang van diens bedrijf acht.

ARTIKEL 4. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST DOOR DE WEDERPARTIJ

1. Indien de Wederpartij de Overeenkomst voor wat betreft de overeengekomen uitvoering van Werkzaamheden annuleert, is de Wederpartij een percentage van 40% van de overeengekomen totaalprijs als annuleringskosten verschuldigd.
2. Indien de Wederpartij, zonder voorafgaande, Schriftelijke kennisgeving, verzuimt het voertuig tijdig op de overeengekomen innamelocatie van HagemansCCS aan te brengen, wordt dit door HagemansCCS gelijkgesteld met een annulering als bedoeld in lid 1. In die gevallen zal door HagemansCCS, wanneer HagemansCCS dat nodig acht, een nieuw aanbod worden gedaan, waarop aanvaarding door Wederpartij moet volgen, waarna pas dan een nieuwe Overeenkomst tussen Partijen tot stand komt. Tot het doen van voornoemd nieuw aanbod is HagemansCCS in voorkomende gevallen nimmer verplicht.
3. Indien is overeengekomen dat de prijs op basis van nacalculatie wordt vastgesteld, wordt de in dit artikel bedoelde totaalprijs berekend aan de hand van de verwachte tijdsbesteding en kosten.

ARTIKEL 5. | UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN

1. Indien voor het uitvoeren van Werkzaamheden informatie nodig is van de Wederpartij, dient de Wederpartij deze informatie zo spoedig mogelijk als voor de uitvoering van de Overeenkomst is vereist, aan HagemansCCS te verstrekken. De Wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens.
2. Werkzaamheden worden door HagemansCCS uitsluitend uitgevoerd gedurende de normale werkuren en op locatie van HagemansCCS, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Teneinde de Werkzaamheden tijdig te kunnen verrichten, staat de Wederpartij ervoor in dat zij het voertuig waarop de Werkzaamheden betrekking hebben, op het overeengekomen tijdstip en de overeengekomen plaats ter beschikking van HagemansCCS stelt.
4. Indien de Wederpartij het voertuig niet afhaalt binnen drie werkdagen nadat HagemansCCS haar ervan in kennis heeft gesteld dat de Werkzaamheden zijn voltooid, is HagemansCCS gerechtigd een redelijke vergoeding wegens stallingskosten aan de Wederpartij in rekening brengen, te weten: een vergoeding van €50,- per dag. Van de termijn van drie werkdagen kunnen partijen enkel uitdrukkelijk en Schriftelijk afwijken, in welk geval voornoemde vergoeding pas is verschuldigd nadat de overeengekomen termijn is overschreden.

ARTIKEL 6. | AFLEVERING

1. Aflevering geschiedt op de uitdrukkelijk overeengekomen plaats en wijze. Bij gebreke van een dergelijke afspraak, geschiedt levering op het vestigingsadres.
2. HagemansCCS spant zich in de overeengekomen uitvoerings- en opleveringstermijnen waartoe hij zich jegens de Wederpartij heeft verbonden, na te komen. Echter zijn deze termijnen uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van HagemansCCS treedt niet eerder in dan nadat de Wederpartij HagemansCCS Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn van ten minste dertig kalenderdagen is vermeld waarbinnen HagemansCCS zijn verplichtingen uit de Overeenkomst alsnog kan nakomen, en de nakoming na verstrijken van laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

ARTIKEL 7. | ONDERZOEK EN KLACHTEN

1. Bij Levering van het voertuig waaraan de Werkzaamheden zijn verricht, dient de Wederpartij direct te onderzoeken of HagemansCCS de Werkzaamheden deugdelijk heeft uitgevoerd. Klachten ter zake dienen onmiddellijk bij de Levering van het voertuig aan HagemansCCS te worden gemeld.
2. Indien de Wederpartij niet onmiddellijk bij de Levering van het voertuig klaagt, vloeit er voor HagemansCCS uit een dergelijke klacht geen enkele verplichting voort.

ARTIKEL 8. | OVERMACHT

1. HagemansCCS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Wederpartij indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt (overmacht).
2. Ingeval van overmacht wordt de nakoming van de verplichtingen van HagemansCCS opgeschort.
3. Indien nakoming van de Overeenkomst door overmacht aan de zijde van HagemansCCS blijvend onmogelijk is, zijn beide Partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval over en weer een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Voor zover HagemansCCS ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze slechts gedeeltelijk nog zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is HagemansCCS gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat in rekening te brengen. De Wederpartij is gehouden betaling te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.
5. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 9. | BETALINGEN

1. Betaling dient te geschieden op de daartoe door HagemansCCS aangewezen wijze. De volledige betaling dient te zijn voldaan 14 dagen nadat HagemansCCS de factuur heeft opgemaakt.
2. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege, derhalve zonder nadere ingebrekestelling, in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Wederpartij intreedt, is de Wederpartij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente, indien de Wederpartij een Consument is. Daarnaast is HagemansCCS in alle gevallen bevoegd om in plaats van de contractuele rente de wettelijke rente te vorderen.
3. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke, executiekosten als kosten voor juridische bijstand, gemaakt ter verkrijging van de door de Wederpartij aan HagemansCCS verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.

ARTIKEL 10. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. HagemansCCS is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst HagemansCCS ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk door HagemansCCS in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd, alsook in geval waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is HagemansCCS gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de Wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van haar betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst heeft gesteld.
3. De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door HagemansCCS uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.

4. De Wederpartij is verplicht de schade die HagemansCCS ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
5. Indien HagemansCCS de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele vorderingen die HagemansCCS nog op de Wederpartij heeft, waaronder onder meer, doch niet uitsluitend, wordt verstaan, de kosten voor eventueel reeds uitgevoerde werkzaamheden, terstond opeisbaar. Alle overige bepalingen uit onderhavige voorwaarden, teneinde vergoeding van schade en/of werkzaamheden door HagemansCCS van Wederpartij te verkrijgen, blijven in zulks een geval onverminderd van kracht.

Artikel 11. | AANSPRAKELIJKHEID

1. Als HagemansCCS schade van de consument moet vergoeden, dan geldt deze plicht alleen voor schade waartegen HagemansCCS verzekerd is (of in redelijkheid had moeten zijn). Het schadeplafond is dan maximaal het verzekerde bedrag en dat komt voor vergoeding in aanmerking.
2. Bewijst de consument dat zijn zaak met het wassen schade heeft gekregen? Dan zal HagemansCCS reparaties door een derde reparateur vergoeden. Dit als het door deze derde gehanteerde prijspeil redelijk is. Het liefst wordt de derde reparateur ook pas na goedkeuring vooraf van HagemansCCS of van haar verzekeraar ingeschakeld. Goedkeuring vooraf is alleen niet noodzakelijk, als het niet redelijk is om van de consument te verlangen dat hij hier om vraagt.
HagemansCCS is zelf hersteller en als schade wegens licht cosmetisch herstel kan worden verholpen, dan moet HagemansCCS daar in de regel de kans voor krijgen.
3. Wat doet HagemansCCS als een bewerkte zaak niet goed is? Dan herstelt HagemansCCS alle gebreken die niet zichtbaar waren toen het product na het bewerken weer aan de consument werd geleverd. Ook herstelt hij gebreken die zijn ontstaan toen de zaak op een normale manier door de consument werd gebruikt. Het herstel vindt plaats in de eigen werkplaats. Dit tenzij HagemansCCS een ander bedrijf voor hem aan het werk zet.
4. Heeft de consument een probleem en geeft hij dit niet op tijd door aan HagemansCCS? Krijgt HagemansCCS van de consument geen kans om de gebreken te herstellen? Werken derden aan het herstel, zonder dat HagemansCCS ervan wist en zonder dat HagemansCCS dat goed vond? Dan hoeven deze gebreken niet hersteld te worden. Heeft het werk van een derde niets te maken met het eerdere herstel van HagemansCCS? Dan herstelt HagemansCCS het gebrek ondanks het herstel van deze derde.
5. Wat als er een directe noodzaak is voor herstel door een derde? Dan beslist HagemansCCS in overleg met de consument welk derde bedrijf het herstel mag uitvoeren. HagemansCCS betaalt de redelijke kosten ervan. Hoe bewijst de consument een directe noodzaak? De consument kan gegevens van het derde bedrijf inleveren. Of de consument toont de kapotte onderdelen die deze derde verwisseld heeft. Hoe wordt vastgesteld of de kosten van een derde redelijk zijn? Er wordt gekeken naar de prijzen die HagemansCCS rekent. Dit gebeurt ook als de derde een buitenlands bedrijf is.
6. Wil HagemansCCS een gebrek niet herstellen? Kan HagemansCCS een gebrek niet herstellen? Moet de consument te lang wachten op herstel door HagemansCCS? Ook dan mag de consument een derde reparateur inschakelen.

ARTIKEL 12. | RETENTIERECHT

HagemansCCS is bevoegd om de nakoming van de verplichting tot afgifte van het voertuig van de Wederpartij die HagemansCCS in het kader van de Overeenkomst onder zich heeft, op te schorten tot dat de opeisbare vordering van HagemansCCS met betrekking tot de Werkzaamheden volledig is betaald, inclusief eventuele rente en kosten.

ARTIKEL 13. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden van het geval niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van HagemansCCS aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen.

Deze voorwaarden zijn ten laatste bijgewerkt op: 20 mei 2025.